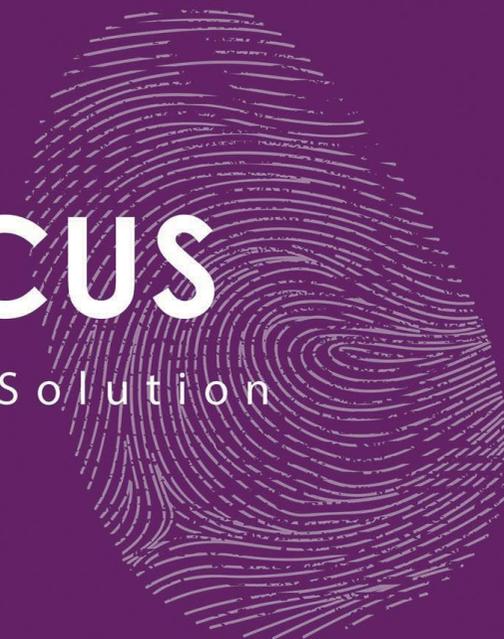




Human FOCUS

Training . Consulting . Solution



من نحن:

مركز هيومن فوكس للاستشارات الإدارية (HFC) هي مؤسسة كويتية ومعتمدة من الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في دولة الكويت تحت رقم (430) وكذلك معتمدة من ديوان الخدمة المدنية لمخاطبة الوزارات والهيئات الحكومية وغيرها.

تأسس المركز عام 2011 نتيجة حصيلة من الخبرة العملية في مجال التدريب والتطوير والاستشارات لأكثر من 15 سنة.

وهو مركز متخصص في تقديم الحلول التدريبية والخدمات المتكاملة في التدريب والتطوير الوظيفي، وتقديم الخدمات الاستشارية للمؤسسات والأفراد، وكذلك في تنفيذ وعقد الأنشطة والملقيات القيادية والإدارية في عدة عواصم عربية وأوروبية وأسيوية، وذلك من خلال مجموعة من المختصين والاستشاريين ذوي الخبرات العملية والعلمية المتنوعة في كافة المجالات.



رسالتنا

نحن مؤمنون في تقديم النصح والمشورة لعملائنا لاختيار أنسب الحلول الإدارية لهم وفقا لرؤيتهم وتطلعهم المستقبلي.

رؤيتنا

بناء شراكة دائمة مع عملائنا وأن نكون الاختيار الأول لهم في مجال التدريب والاستشارات الإدارية والحلول التدريبية.

قيمنا التدريبية

- عملاؤنا هم أعظم ثروة لدينا.
- نحن لا نعمل للعملاء , ولكننا نعمل مع العملاء.
- تعظيم رأس المال البشري لعملائنا.
- مؤمنون في تقديم النصح والمشورة.





فريق العمل

يضم مركز هيومن فوكس مجموعة من المختصين والمخضرمين في مجال التدريب والاستشارات الإدارية ، ممن يمتلكون الخبرة الإدارية والعملية في كافة القطاعات لكونهم على اتصال دائم مع عالم الأعمال المعاصر من خلال خبرتهم العملية وعضويتهم في بيوت الاستشارية العالمية. حيث عملوا على مدى السنوات الماضية على تقديم المشورة للعديد من المؤسسات الرائدة الساعية للوصول إلى التميز وتحقيق الأداء الأفضل.

خبراؤنا المهنيون

- خبراء من ذوي الخبرة الفنية التي تجمع بين الممارسة العملية والمعرفة النظرية.
- خبراء من ذوي البعد الاستراتيجي والفكر الريادي المستنير.
- خبراء من ذوي القدرة لتوضيح المغزى الحقيقي من كافة المصطلحات و الممارسات في تخصصاتهم.
- خبراء من ذوي التميز في الأسلوب والمادة المستخدمة.
- خبراء من ذوي الشهادات العالمية المعتمدة.
- خبراء من ذوي السجل الطويل من التدريب و خدمات الاستشارات.

10 عناصر تميّز مركز هيومن فوكس

1- التقدير المهني:

يتمتع مركز هيومن فوكس HFC بسمعة مهنية عالية كأحد أفضل مراكز التدريب والاستشارات بتميز برامجها في مجال تقييم الأداء المؤسسات وبناء الكفاءات الإدارية لنجاح المدراء والتنفيذيين.

2- تميز المدربين

يتكون المدربين من مجموعة من البروفسورات في مختلف الجامعات العربية والأجنبية، ومجموعة من المختصين المخضرمين في مجال التدريب والاستشارات، حيث يمتلكون خبرات عملية ويتمتعوا بأداء مميز.

3- المحتوى العلمي للبرامج التدريبية

تتمثل مهمتنا الرئيسية في تعميق فهم المتدربين حول القضايا والمفاهيم المعاصرة ، بالإضافة إلى تزويدهم بالأدوات التي يمكن استخدامها لإحداث تغيير حقيقي في منظماتهم.

4- بناء العلاقات

إن انضمامك في أنشطة وبرامج مركز هيومن فوكس HFC سيمنحك فرصة فريدة لبناء شبكة من العلاقات مع مجموعة من المدراء والتنفيذيين من مختلف المؤسسات والشركات.



FOCUS

5- تقديم الاستشارات

سنقوم خلال انعقاد أي برنامج تدريبي بتوفير خدمة الاستشارات ، حيث سيمنح المتدربين الفرصة لمناقشة قضايا العمل المتعلقة بك بكل سرية مع مدراء البرامج . وهو ما سيساعدك على بناء خطة عمل مستفيدا من المعرفة التي حصلت عليها من البرنامج التدريبي.

6- بيئة العمل

يحرص مركز هيومن فوكس على توفير بيئة عمل مريحة أثناء انعقاد البرامج التدريبية من حيث التزامنا بتوفير القاعات التدريبية الحديثة ، التزامنا بخدمة المتدربين ، وتوفير الطعام الصحي ، وتوفير غرف المتدربين المريحة بما يضمن إقامة ممتعة.

7- الشهادات المهنية

إن انضمامك في أنشطة وبرامج مركز هيومن فوكس HFC يؤهلك للحصول على الشهادات المهنية العالمية وذلك في المجال المهني لكل متدرب ، والذي يهدف إلى زيادة مهارات وكفاءات المتدربين ويعزز من مكانتهم في مؤسساتهم بالإضافة إلى تنمية خبراتهم العملية.



8- المحافظة والسرية

يلتزم مركز هيومن فوكس بالمحافظة على سرية جميع الوثائق والبيانات التي تحصل عليها من العملاء وعدم تقديمها إلى جهات أخرى أو منافسة لها.

خدمة العملاء

10



بعد الانتهاء من البرنامج سيتمكن المتدربين من مراجعة معلوماتهم وتحديث مهاراتهم من خلال استمرارية متابعتنا لاحتياجات عملائنا ، والتي نقدم فيها المزيد من الدعم والنصح لمنتسبي البرامج السابقة.

09

تحالفاتنا الإستراتيجية

لقد نجحنا في مركز هيومن فوكس HFC في تحقيق مكانة متقدمة بين مراكز التدريب المحلية والإقليمية من خلال تحالفاتنا الإستراتيجية مع بيوت استشارية وتدريبية عالمية عالية الجودة.

برامجنا وأنشطتنا التدريبية



برامجنا وأنشطتنا التدريبية



01



وحدة الشهادات المهنية

وهي وحدة متخصصة في طرح شهادات مهنية في مجال البرامج التدريبية وذلك بالتعاون مع مؤسسات أكاديمية وجمعيات مهنية في مجال التدريب والاستشارات.



02



وحدة البرامج التدريبية

- وحدة الموارد البشرية والتدريب
- وحدة القيادة والإدارة
- وحدة التخطيط الاستراتيجي
- وحدة البرامج الفنية
- وحدة البرامج الميدانية



03



وحدة الحلول التدريبية

تقوم وحدة الحلول التدريبية على قناعة واضحة ، وهي إن التدريب يلعب دورا هاما في المنظمات ، حيث يعمل على تطوير كفاءات من رؤية المنظمة في المستقبل ، وتطوير العمليات والأعمال التجارية والأفراد ونحن في مركز Human Focus نحرص على توفير الحلول التدريبية المخصصة والمبتكرة لمساعدة العملاء على تحقيق النتائج وتحقيق أقصى قدر من الاستثمار في التدريب ، وذلك من خلال منهجيتنا التدريبية

1- تحليل الاحتياجات التدريبية

من خلال تصميم نماذج خاصة توزع على الأفراد وفقا لمستوياتهم الوظيفية ، ومن خلال الإطلاع على نماذج الوصف الوظيفي للأفراد ، وإجراء مقابلات مختلفة مع مختلف مستويات وذلك لمناقشة أهداف التدريب ، والصعوبات التي يواجهها الموظفون في عملهم

2- تصميم البرنامج التدريبي

تصميم البرنامج التدريبي وفقا لنتائج تحليل الاحتياجات التدريبية

3- تنفيذ ورشة عمل التدريبية

يتم تنفيذ وعقد ورش العمل التدريبية بما يتوافق مع أهداف التدريب الداعمة لأهداف المنظمة ، من خلال طرق التدريب المختلفة ، مثل: المحاضرات التفاعلية، مناقشة جماعية، والألعاب، ودراسات الحالة، والتدريبات وتبادل الخبرات

4- تقييم عائد التدريب

تقييم فعالية ورشة العمل التدريبية وتقديم المزيد من التوصيات

1. Training Need Analysis
2. Program Design
3. Workshop Delivery
4. Training Evaluation



04



وحدة الاستشارات الإدارية

1- إعادة هيكلة المؤسسات

- تطبيق بطاقات القياس المتوازن الأداء Balanced Scorecards
- إعادة هندسة العمليات (Business Process Re-Engineering).
- إعداد الخطط الإستراتيجية
- دراسة الجدوى الاقتصادية

2- إدارة الموارد البشرية

- إعداد نظم التعويضات والمزايا
- إعداد الدراسة الميدانية لرواتب والأجور والحوافز Salary Survey
- إعداد نظم و لوائح إدارة الموارد البشرية
- تخطيط القوى العاملة
- تحليل وتقييم وتوصيف الوظائف
- إعداد الهياكل التنظيمية للمؤسسات
- إعداد دراسات استقصاء الرضا الوظيفي للعاملين
- إعداد أدلة السياسات وإجراءات العمل للمؤسسات
- تحقيق الموارد البشرية HR Audit
- إدارة المواهب Talent Management

3- إدارة وتقييم الأداء

لإدخال التحسينات يجب على معظم المؤسسات أن تكون قادرة على قياس المشكلة ، وأن تستخدم مقاييس تسمح لقياس فعالية أعمالهم ورصد وتتبع الأداء ، لذلك تلجأ الكثير من تلك المؤسسات إلى استخدام مؤشرات الأداء الأساسية (KPIs). والتحدى بالنسبة لبعض المنظمات هو معرفة كيفية قياس واستخدام مؤشرات الأداء (KPIs) وتحليل المعلومات ، ونحن هنا فنركز هيومن فوكس وبما نمتلكه من أدوات سنساعدك على استخدام هذه المؤشرات لقياس ورصد أداء الموظفين فنؤسسك.



05



وحدة فوكس التعليمية

كان التعليم دائما واحداً من الأساسيات لتطوير والنهوض بها البلدان والمجتمعات، قد حان لإعطاء المزيد من الاهتمام في قطاع التعليم في كافة المجالات والأشكال مثل التعليم العام والتعليم العالي وغيرها من المؤسسات التعليمية بصفة عامة

شركاؤنا في النجاح والتميز

* دولة الكويت

- وزارة الدفاع ، الحرس الوطني الكويتي.
- وزارة الخارجية ، المعهد الدبلوماسي الكويتي.
- بنك الائتمان الكويتي.
- الهيئة العامة للعناية بطباعة ونشر القرآن الكريم.
- شركة اسمنت الكويت.
- شركة كواليتي نت.
- بلدية الكويت.
- بيت الزكاة.

* دولة الامارات

- شركة أدنوك أبو ظبي.
- غرفة تجارة وصناعة الشارقة.
- بلدية مدينة العين إمارة أبو ظبي.
- وزارة المالية.
- الجامعة الأمريكية برأس الخيمة.

* المملكة العربية السعودية

- عمليات الخفجى المشتركة.
- الهيئة العامة للطيران المدني.
- هيئة حقوق الإنسان السعودية.
- وزارة الحج.
- وزارة العدل.
- جامعة المدينة بالمدينة المنورة.
- جامعة أم القرى بمكة المكرمة.
- جامعة المجمعة.
- جامعة الملك فهد للبترول والمعادن.
- الهيئة العامة للاستثمار.
- الخطوط العربية السعودية.
- أمانة العاصمة المقدسة.
- الهيئة السعودية للتخصصات الصحية.
- مصنع المدرعات و المعدات الثقيلة.
- مستشفى قوى الأمن السعودي.
- الشركة الوطنية لأعمال المياه.
- شركة بساتين المأكولات ، وكلاء مازولا.
- شركة شيفرون السعودية.
- شركة أسمنت ينبع.
- شركة أسمنت الرياض.
- شركة الالكترونيات المتقدمة.
- شركة العلم لتكنولوجيا المعلومات.
- شركة رولاكو للتجارة التعهدات.

* مملكة البحرين

- مجلس بلدي المحرق.
- شركة أحمد بن كانو.
- مركز عيسى الثقافي.
- هيئة ضمان جودة التعليم والتدريب.

* سلطنة عمان

- الهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية.
- وزارة البلديات الإقليمية وموارد المياه.
- وزارة التربية والتعليم.
- جامعة السلطان قابوس.
- وزارة الاسكان.
- الحرس السلطاني العماني.
- شركة حديد صحرار.

* المملكة الأردنية الهاشمية

- الديوان الملكي الهاشمي.
- شركة الأبيض للأسمت.
- البنك التجاري الأردني.
- مجلس الوزراء الليبي.

* دولة قطر

- مؤسسة حمد الطبية
- مؤسسة الرعاية الصحية الأولية
- هيئة متاحف قطر

* جمهورية السودان

- بنك السودان المركزي.
- شركة سماسو للخدمات الطبية والتعليمية في السودان.

* جمهورية ليبيا

- الشركة الليبية للصلب والحديد، ليبيا.



00965 97871997



info@human-focus.net



مدينة الكويت, شرق شارع أحمد
الجابر, أبراج العوض: مبنى 1,
مكتب 35



ص.ب: 34593 العديلية 73256
الكويت

www.human-focus.net